

Số: /BC-TTr

Đồng Tháp, ngày tháng 12 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Cải cách hành chính năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 417/KH-UBND ngày 20/12/2022 của Ủy ban nhân dân Tỉnh và Kế hoạch số 18/KH-TTr ngày 10/01/2023 của Thanh tra Tỉnh về cải cách hành chính năm 2023. Thanh tra Tỉnh báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023, như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

Thanh tra Tỉnh ban hành các Kế hoạch: ứng dụng công nghệ thông tin<sup>1</sup>; chuyển đổi vị trí công tác<sup>2</sup>; đào tạo, bồi dưỡng công chức<sup>3</sup>; cải cách hành chính<sup>4</sup>; kiểm tra công tác cải cách hành chính<sup>5</sup>; kiểm soát thủ tục hành chính và truyền thông kiểm soát thủ tục hành chính<sup>6</sup>; rà soát, đánh giá thủ tục hành chính<sup>7</sup>; văn thư, lưu trữ<sup>8</sup>; theo dõi tình hình thi hành pháp luật<sup>9</sup>; kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính<sup>10</sup>; Kế hoạch Tổ chức Hội nghị triển khai, tập huấn công tác đánh giá nội bộ xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Thanh tra Tỉnh<sup>11</sup>; Kế hoạch Tổ chức các ngày kỷ niệm, sự kiện lịch sử, chính trị, văn hóa trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp trong năm 2023<sup>12</sup>; Kế hoạch thực hiện công tác thanh niên năm 2023<sup>13</sup>; Kế hoạch tổ chức kỷ niệm thành ngành thanh tra năm 2023<sup>14</sup>; Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023<sup>15</sup>; Kế hoạch thực hiện dân chủ trong hoạt động của Thanh tra Tỉnh năm 2023<sup>16</sup>; Kế hoạch Cải thiện Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính tỉnh Đồng Tháp năm 2023<sup>17</sup>; Kế hoạch Duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001 năm 2023<sup>18</sup>; Kế hoạch thực hiện triển khai Kế hoạch thực hiện các Đề án về phổ biến, giáo dục pháp luật năm

<sup>1</sup> Kế hoạch số 1077/KH-TTr ngày 11/11/2022.

<sup>2</sup> Kế hoạch số 46/KH-TTr ngày 17/01/2023.

<sup>3</sup> Kế hoạch số 92/KH-TTr ngày 09/02/2023.

<sup>4</sup> Kế hoạch số 18/KH-TTr ngày 10/01/2023.

<sup>5</sup> Kế hoạch số 79/KH-TTr ngày 03/02/2023.

<sup>6</sup> Kế hoạch số 52/KH-TTr ngày 19/01/2023.

<sup>7</sup> Kế hoạch số 110/KH-TTr ngày 10/02/2023.

<sup>8</sup> Kế hoạch số 51/KH-TTr ngày 18/01/2023.

<sup>9</sup> Kế hoạch số 94/KH-TTr ngày 09/02/2023.

<sup>10</sup> Kế hoạch số 141/KH-TTr ngày 18/01/2023.

<sup>11</sup> Kế hoạch số 280/KH-TTr ngày 21/3/2023.

<sup>12</sup> Kế hoạch số 216/KH-TTr ngày 06/3/2023.

<sup>13</sup> Kế hoạch số 244/KH-TTr ngày 13/3/2023.

<sup>14</sup> Kế hoạch số 291/KH-TTr ngày 23/3/2023.

<sup>15</sup> Kế hoạch số 423/KH-TTr ngày 04/5/2023.

<sup>16</sup> Kế hoạch số 417/KH-TTr ngày 28/4/2023.

<sup>17</sup> Kế hoạch số 535/KH-TTr ngày 30/5/2023.

<sup>18</sup> Kế hoạch số 531/KH-TTr ngày 30/5/2023.

2023 trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp<sup>19</sup>; Kế hoạch số 332/KH-TTr ngày 04/4/2023 về việc thực hiện công tác pháp chế năm 2023, Kế hoạch tiếp tục cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2023 tỉnh Đồng Tháp<sup>20</sup>; Kế hoạch Thực hiện việc triển khai Kế hoạch hành động thực hiện Chiến lược hợp tác đầu tư nước ngoài giai đoạn 2021 – 2030<sup>21</sup>; Kế hoạch Xây dựng mô hình “Camera an ninh” tại Thanh tra tỉnh Đồng Tháp<sup>22</sup>.

Chỉ đạo các phòng, công chức thực hiện Công văn số 10/UBND-THVX ngày 05 tháng 01 năm 2023 của UBND Tỉnh về việc triển khai thực hiện Bản cam kết hành động năm 2023; đề nghị Thanh tra các sở, ngành Tỉnh và Thanh tra các huyện, thành phố phối hợp thực hiện các nội dung của Bản cam kết.

Chánh Thanh tra, các Phó Chánh Thanh tra thực hiện việc tiếp công dân, đối thoại với công dân trong giải quyết các thủ tục hành chính theo thẩm quyền (định kỳ, thường xuyên theo quy định).

Tuyên truyền, quán triệt Kế hoạch số 417/KH-UBND ngày 20/12/2022 của Ủy ban nhân dân Tỉnh và Kế hoạch số 18/KH-TTr ngày 10/01/2023 của Thanh tra Tỉnh; Công văn số 10/UBND-THVX, các văn bản về cải cách hành chính của Trung ương, của Tỉnh, Sở Nội vụ; Công văn số 86/UBND-TCĐ-NC ngày 14/3/2023 của UBND Tỉnh về việc nâng cao hiệu quả công tác theo dõi thi hành pháp luật theo tinh thần ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ - Trần Lưu Quang tại Công văn số 916/VPCP-PL ngày 16/02/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc đánh giá thi hành pháp luật năm 2022; Kế hoạch số 155-KH/TU ngày 11/4/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Kết luận số 36-KL/TW ngày 23/6/2022 của Bộ Chính trị về đảm bảo an ninh nguồn nước và an toàn đập, hồ chứa nước đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045.

Tổ chức tuyên truyền cải cách hành chính trong nội bộ cơ quan; Bản tin cải cách hành chính qua mạng nội bộ để công chức nắm, thực hiện.

Hoàn thành đúng hạn (67/68, đạt tỷ lệ 98,53%) các nhiệm vụ do Ủy ban nhân dân Tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh giao trên phần mềm giao việc.

Cách làm mới: xây dựng và triển khai thực hiện phần mềm Quản lý tránh chồng chéo trong hoạt động thanh tra, kiểm tra. Đến nay, thực hiện có hiệu quả việc tránh chồng chéo trong hoạt động thanh tra, kiểm tra giữa các cơ quan, đơn vị.

Kiểm tra cải cách hành chính năm 2023 tại 06/06 phòng với những nội dung, nhiệm vụ được phân công trong Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của Tỉnh, cơ quan.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

<sup>19</sup> Kế hoạch số 572/KH-TTr ngày 06/6/2023.

<sup>20</sup> Kế hoạch số 648/KH-TTr ngày 23/6/2023.

<sup>21</sup> Kế hoạch số 702/KH-TTr ngày 11/7/2023.

<sup>22</sup> Kế hoạch số 748/KH-TTr ngày 20/7/2023.

Triển khai thực hiện trên 160 văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, Tỉnh. Nghiên cứu, góp ý đối với 130 dự thảo văn bản quy phạm pháp luật do Văn phòng Ủy ban nhân dân Tỉnh và các cơ quan, đơn vị gửi lấy ý kiến.

Ban hành Kế hoạch số 151/KH-TTr ngày 20/02/2023 về việc thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp năm 2023; Kế hoạch số 94/KH-TTr ngày 09/02/2023 về việc theo dõi thi hành pháp luật năm 2023; trình công văn tham mưu UBND Tỉnh dự thảo Kế hoạch triển khai tập huấn Luật thanh tra năm 2022 và phòng, chống tham nhũng về công tác kê khai, kiểm soát tài sản thu nhập của người có chức vụ và quyền hạn; Kế hoạch thực hiện triển khai Kế hoạch thực hiện các Đề án về phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023 trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; Kế hoạch Duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001 năm 2023; Kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao tại Đề án “Xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về kiểm soát tài sản, thu nhập”; Kế hoạch số 332/KH-TTr ngày 04/4/2023 về việc thực hiện công tác pháp chế năm 2023; Kế hoạch số 287/KH-TTr ngày 22/3/2023 về việc triển khai Quyết định số 977/QĐ-TTG về tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân.

Tham mưu UBND Tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính**

Công khai thủ tục hành chính tại Quyết định số 1676/QĐ-UBND-HC ngày 04/11/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra Tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp. Thực hiện và niêm yết công khai đầy đủ thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp công dân, Trang Thông tin điện tử và Bảng niêm yết.

Thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức: chưa phát sinh phản ánh, kiến nghị.

Đảm bảo thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền được giải quyết đúng quy định (trong quý không phát sinh thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền).

## **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

Ban hành Quyết định giao biên chế công chức và số lượng hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP của Chính phủ đối với các phòng năm 2023<sup>23</sup>. Sắp xếp bộ máy Thanh tra Tỉnh với 41 biên chế, xác định nhiệm vụ cụ thể của từng phòng, từng công chức theo vị trí việc làm; Quyết định số

<sup>23</sup> Quyết định số 116/QĐ-TTr ngày 30/01/2023.

31/QĐ-TTr ngày 20/3/2023 về việc giao số lượng hợp đồng lao động theo Nghị định 111/2022/NĐ-CP cho Văn phòng Thanh tra Tỉnh quản lý, sử dụng.

Cơ cấu tổ chức bộ máy Thanh tra Tỉnh với 06 phòng theo Quyết định số 51/2015/QĐ-UBND ngày 29/10/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp. Điều hành, quản lý công chức theo Quy chế làm việc<sup>24</sup> và các quy định có liên quan.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

Ban hành Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác; đào tạo, bồi dưỡng công chức. Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án vị trí việc làm.

Công chức, người lao động chấp hành nghiêm ý thức tổ chức kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Cử 02 công chức tham gia lớp Trung cấp chính trị tại Trường Chính trị Tỉnh.

Cử 05 lượt công chức tham gia các lớp tập huấn về việc xây dựng kế hoạch và kỹ năng nâng cao soạn thảo văn bản.

Cử 30 lượt công chức tham gia học tập và tập huấn về quân sự tại Bộ Chỉ huy Quân sự Tỉnh.

Ban hành văn bản đăng ký nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng công chức năm 2024.

Cử 02 lượt công chức tham gia các lớp bồi dưỡng kỹ năng phối hợp và xử lý các vấn đề liên ngành thuộc chức năng, nhiệm vụ.

#### **5. Cải cách tài chính công**

Ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý, sử dụng tài sản công; sử dụng kinh phí hàng tháng, quý theo hướng tiết kiệm, hiệu quả.

Báo cáo kết quả thực hiện cơ chế tự chủ năm 2022. Đảm bảo việc sử dụng hiệu quả kinh phí tự chủ theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ; thực hiện việc mua sắm tài sản nhà nước theo phương thức tập trung; thực hiện dân chủ, công khai tài chính theo quy định.

#### **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

Triển khai thực hiện Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2023; tập trung vận hành tốt phần mềm quản lý văn bản và điều hành (iDesk); xử lý, theo dõi văn bản trên phần mềm giao việc của UBND Tỉnh; sử dụng chữ ký số; phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức; phần mềm giao việc.

Tiếp tục hoàn thiện Trang Thông tin điện tử theo Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan. Cập nhật tin tức, văn bản chỉ đạo điều trên Trang thông tin điện tử. Thường xuyên theo dõi, kiểm tra hệ thống tiếp nhận, trả lời kiến nghị của doanh nghiệp.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

<sup>24</sup> Quyết định số 93/QĐ-TTr ngày 06/8/2020.

## 1. Ưu điểm

Lãnh đạo Thanh tra Tỉnh quan tâm chỉ đạo, đơn đốc thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023, tuyên truyền công tác cải cách hành chính; kiểm soát thủ tục hành chính; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, số hóa.

Văn phòng và các phòng thực hiện tốt các chỉ đạo của Lãnh đạo Thanh tra Tỉnh; thường xuyên cập nhật, triển khai thực hiện các văn bản, thông tin cải cách hành chính để nâng cao hiệu quả công tác.

## 2. Những hạn chế, nguyên nhân

Do đặc thù ngành Thanh tra, việc thực hiện nhiệm vụ đều phải theo quy định của luật, nghị định và các thông tư, văn bản hướng dẫn của Trung ương, vì vậy, còn hạn chế trong việc thực hiện các chính sách pháp luật liên qua đến công tác cải cách hành chính, nhất là các thủ tục hành chính phải theo chỉ tiêu đơn giản hoá thủ tục của UBND Tỉnh giao.

Đồng thời, việc số hoá hồ sơ không thực hiện được, do thuộc danh mục tài liệu thuộc bí mật Nhà nước theo quy định của Luật Bảo vệ bí mật Nhà nước.

## IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tập trung thực hiện công tác cải cách hành chính theo Kế hoạch. Đồng thời, chuẩn bị xây dựng Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2024.

2. Thường xuyên cập nhật, theo dõi phần mềm giao việc của UBND Tỉnh. Chú trọng nâng cao hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức; chất lượng vận hành phần mềm iDesk; phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức.

3. Đảm bảo trình tự, thủ tục hành chính về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng thuộc thẩm quyền theo quy định.

4. Xây dựng Kế hoạch cải thiện Chỉ số cải cách hành chính năm 2024. Khuyến khích các mô hình, cách làm mới về công tác cải cách hành chính.

5. Tiến hành rà soát các văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền quản lý. Đảm bảo thực hiện vị trí việc làm theo Đề án đã được phê duyệt.

Trên đây là kết quả thực hiện cải cách hành chính năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ 03 tháng đầu năm 2024./.

### Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Các Phó Chánh Thanh tra;
- CVP, các TP;
- Trang TTĐT;
- Lưu: VT, HC (Trí), 02b.

**KT. CHÁNH THANH TRA  
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

**Nguyễn Văn Nghĩa**

